

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО АККРЕДИТАЦИИ И
ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ARQA»**



Отчет о результатах внешней оценки

**ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж-музыкальная
школа-интернат для одаренных детей»
в рамках институциональной аккредитации(колледж)**

**Дата получения окончательной редакции
Отчета от ARQA
«06» декабря 2020г.**

**Дата внешней оценки (визита)
23-24 ноября 2020 г.**

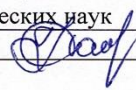
2020г

Содержание	стр.
Описание внешней оценки (визита).....	5
Общая информация о организации образования.....	6
Аналитическая часть.....	7
Глава 1. Политика обеспечения качества.....	15
Стандарт 2. Образовательные программы: разработка, утверждение, постоянный мониторинг и периодическая оценка мониторинг и периодическая оценка	17
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	19.
Стандарт 4. Студенты: прием, успеваемость, признание и сертификация	21
Стандарт 5. Педагогические работники	23
Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	25
Стандарт 7. Анализ и управление информацией	27
Стандарт 8. Информирование общественности	29
Заключение.....	30


1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1 Сведения о составе экспертной группы

1) Руководитель экспертной группы


№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Балпанова Гульсара Сайдгалиевна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	РГКП «Алматинский музыкальный колледж им.П.Чайковского», заместитель директора по УР, категория-высшая
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Алматинский музыкальный колледж им.П.Чайковского, преподаватель народных инструментов;Алматинская государственная консерватория им.Курмангазы, артист оркестра, преподаватель; Инновационный образовательный университет, педагогика и психология, магистр педагогических наук
4	Опыт работы независимым экспертом	Имеет 
5	Подпись эксперта	

2) член экспертной группы

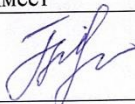
№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Булатова Динара Булатовна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	КГКП «Восточно-Казахстанское училище искусств им.народных артистов братьев Абдуллиных», заместитель директора по УПР, преподаватель спец.дисциплин, категория-первая.
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Востоно-Казахстанский колледж искусств им.народных артистов братьев Абдуллиных, Инструментальное исполнительство; Казахский национальный университет искусств, Традиционное музыкальное искусство, Народные инструменты.
4	Опыт работы независимым экспертом	Имеет
5	Подпись эксперта	

3) член экспертной группы

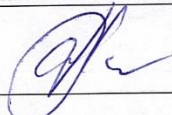
№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Мазина Лазат Нургелдиновна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	КГУ «Комплекс «Колледж искусств-специализированная школа-интернат для одаренных детей музыкально-эстетического профиля», заместитель директора по УР, категория-высшая.
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Культпросвет училище, педагог-организатор; Северо-Казахстанский государственный университет, Учитель казахского языка и литературы.
4	Опыт работы независимым экспертом	Не имеется

5	Подпись эксперта	
---	------------------	---

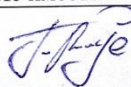
4) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Гафаров Джафар Инаят оглы
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Музыкальный колледж при Азербайджанской Национальной консерватории, заведующий отделением «Музыкальные инструменты»
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Азербайджанская государственная консерватория им. У.Гаджибекова, Артист оркестра, преподаватель.
4	Опыт работы независимым экспертом	Имеет
5	Подпись эксперта	

5) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Куракпаева Латипа Татимбетовна
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Областная филармония имени И.Байзакова, заместитель руководителя
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Шымкентский педагогический институт культуры имени Аль-Фараби, Культработник.
4	Опыт работы независимым экспертом	Не имеется
5	Подпись эксперта	

6) член экспертной группы

№	Наименование	Описание
1	Ф.И.О. (полностью)	Темеш Руслан Сагумбайулы
2	Должность и место работы на момент проведения экспертизы	Студент 3-курса, Аксуский высший многопрофильный колледж им.Ж.Мусы
3	Данные об образовании и полученной специальности (категория, ученая или академическая степень или звание (при наличии))	Студент 3-курса, Аксуский высший многопрофильный колледж им.Ж.Мусы. Эксперт-студент.
4	Опыт работы независимым экспертом	Не имеется
5	Подпись эксперта	

1.2 Описание внешней оценки (визита)

Внешний аудит в рамках институциональной аккредитации в ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж-музыкальная школа-интернат для одаренных детей» проводился в период с 23 по 24 ноября 2020 года, организованный в соответствии с программой, согласованный с директором колледжа.

Целью внешнего аудита явилось определение и оценивание колледжа аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу, признания соответствия определенным стандартам и критериям.

Внешний аудит осуществлялся на основании стандартов и Руководства ARQA по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, законодательства и нормативных актов МОН РК.

Все необходимые для работы материалы самооценки колледжа по организации и проведению процедуры внешнего аудита были представлены членам экспертной группы (ЭГ) до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В целях координации работы ЭГ в колледже было проведено установочное совещание, где были определены полномочия между членами группы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Программа внешней оценки экспертной группы в рамках институциональной аккредитации была распределена на 3 дня и прозрачна для всех участников.

Согласно программе внешней оценки экспертной группы ARQA с 23 по 24 ноября 2020 года были проведены следующие мероприятия:

- рабочее совещание ЭГ с обсуждением организационных вопросов;
- работа ЭГ (интервью) с целевыми группами: заместители директора, руководители структурных подразделений, интервью со студентами, преподавателями, работодателями, выпускниками колледжа, где эксперты получили исчерпывающую информацию о учебном заведении, стратегическом планировании, организации учебного процесса и учебной деятельности;
- для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры колледжа, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: заместители директора, руководители структурных подразделений, интервью со студентами, преподавателями и мастерами производственного обучения, работодателями, выпускниками колледжа, где эксперты получили исчерпывающую информацию об учебном заведении, стратегическом планировании, организации учебного процесса и учебной деятельности комплекса. Встречи-интервью с 12 работодателями, 11 руководителями структурных подразделений и 35 ПР прошли в Offline режиме, с 16 выпускниками колледжа и 25 студентами в Online режиме;
- визуальный осмотр МТБ с целью определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах;
- посещены 7 уроков преподавателей по предметам: «Гармония» на тему: «Соединение основных трезвучий» преподаватель Попов Т.Г.; урок по специальности по классу скрипки у преподавателя Касьян Я.О. и др.

В процессе работы ЭГ проведены следующие виды работ:

1. визуальный осмотр инфраструктуры колледжа по ОП для определения ее на соответствие стандартам: учебные аудитории, компьютерные классы, библиотека, читальный зал, актовый зал, симуляционные кабинеты, спортзал, медицинский пункт, столовая, общежитие;

2. проведены беседы с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах;
3. посещение занятий;
4. посещение баз практик;
5. анкетирование студентов и преподавателей;
6. встречи-интервью со студентами, выпускниками, работодателями и выпускниками
7. изучена учебно-планирующая и методическая документация, реализующей в Комплексе.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту дали возможность и позволили провести независимую оценку на соответствие отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Комплексе.

Учебным заведением были созданы все условия для работы экспертной группы:

- предоставлен отдельный кабинет с компьютерами и оргтехникой;
- предоставлены локальная и учебная документация, оказывалось содействие в пояснении и аргументации представленной документации;
- для проведения интервью и анкетирования обеспечили аудиториями и присутствие полного состава участников;
- представлены необходимые и достаточные комфортные условия для работы в режиме соблюдения конфиденциальности и отсутствия воздействия и вмешательства со стороны руководства колледжа и заинтересованных лиц.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование организации образования	Государственное Учреждение «Комплекс «Музыкальный колледж – музыкальная школа – интернат для одарённых детей»
Форма собственности организации образования	Государственная
Принадлежность учреждения (при Управлении образования, республиканские и др.)	Управление образования Павлодарской области
Перечень образовательных программ реализуемых в Комплексе в соответствии лицензией на право ведения образовательной деятельности	1. 0404000 Инструментальное исполнительство и музыкальное искусство эстрады (по видам) (колледж – музыкальная школа – интернат); 2. 0405000 Хоровое дирижирование(колледж – музыкальная школа – интернат); 3. 0406000 Теория музыки (колледж); 4. 0407000 Пение (по видам) (колледж); 5. 0108000 Музыкальное образование (колледж).
Месторасположение организации образования: Область, район, город, село и др.	040000 Павлодарская область, г.Павлодар, ул.Торайгырова 67
Год создания учреждения:	1959 год
Контингент студентов:	<u>Колледж (на 01.09.2019)</u> По формам обучения: очная - 293 студента,

	<p>На базе 9 кл – 291 чел(99,3%), на базе 11 кл – 2 (0,68%). По языкам обучения: на государственном языке- 178 чел (60,7%), на русском языке -115чел (39,2%)</p>
Ответственное лицо, за связь с агентством по вопросам аккредитации контактные данные	<p><u>Гатина Зульфия Амержановна</u> – заместитель руководителя по учебной работе, Рабочий телефон: 8(7182) 55398 Мобильный телефон: 87051625427 E-mail: gatinazulfia@mail.ru</p>

3. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1. Анализ окончательной редакции Отчета с указанием реализованных рекомендаций эксперта

	Замечания, Рекомендация эксперта	Реализация
	По главе 1 «Политика обеспечения качества»	
	<p>Замечания: 1. Имеются незначительные ошибки в плане орфографии</p>	<p>Внесены исправление орфографических ошибок на стр. 15 (Обеспечение образовательных <u>услуг</u> в Комплексе, построенных на принципах преемственности (школа – колледж), <u>обеспечивающие</u> высокий уровень непрерывного профессионального музыкального образования), стр.17 (<u>Руководитель, определив риски,</u> проводит различные мероприятия по их управлению. Так, рассмотрев внешние риски на данный момент, по 1 риску, в период формирования бюджета на год, <u>рассматриваются</u> приоритетные мероприятия), стр.20 (<u>изучить новую программу и пересмотреть</u> направления Стратегического плана развития Комплекса с 2018 – 2023 годы и ОП, при необходимости внести дополнения, которые необходимо будет отразить <u>в годовых планах</u>), (степень востребованности <u>выпускников</u> на рынке труда. Всё это отражает форматы <u>личностного</u> развития студентов), стр.25 (профессиональной подготовки <u>кадров</u>, процессах <u>эффективности</u>).</p>
	<p>Рекомендации: 1. Описать как систематизируете деятельность колледжа по расширению необходимых ресурсов для реализации целей и планов ОП и Комплекса.</p>	<p>(дополнено в тексте на стр. 22) 1. Деятельность по расширению необходимых ресурсов для для реализации целей, планов Комплекса и ОП отражены и систематизируются и в локальных документах: Номенклатура Комплекса по структурным подразделениям, номенклатура ОП. Планирование мероприятий, обеспечивающие выполнение направлений Политики обеспечения качества Комплекса, ОП систематизированы в стратегическом плане Комплекса и стратегических планах ОП по 14 направлениям. В</p>

	<p>2. Уточнить как проводить работу по осуществлению мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников и корректировку целей образовательной программы в соответствии с полученными данными.</p>	<p>дополнении к Политике обеспечения качества определено делегирование полномочий и ответственности между участниками, реализующими Политику, Стратегический план развития, годовые планы работы. (дополнено в тексте стр.20)</p> <p>2. Потребность региона в выпускниках осуществляется через осуществление личного запроса в организации образования (ДМШ, ДШИ города и области) и анализ потребности, которое предоставляет управление образование на данных центра занятости города и области на перспективу 2,3 лет. Полученные данные используются в формировании в запросе государственного заказа на учебный год.</p> <p>Мониторинг компетентности выпускников осуществляется через собеседования с руководством ДМШ, ДШИ, школ на методическом объединении руководителей ДМШ, ДШИ и в личных беседах руководства. Данные используются в обновленном подходе к изучению дисциплин, при планировании введение дисциплин в модули, в факультативы.</p>
<p>Глава 2. Образовательные программы: разработка, утверждение, постоянный мониторинг и периодическая оценка</p>		
	<p>Замечания: 1. Имеются незначительные ошибки в плане структурированности текста.</p>	<p>В содержании главы по порядку раскрыты критерии оценки стандарта, ошибки исправлены.</p>
	<p>Рекомендации: 1. Уточнить работу коллектива в плане сотрудничества с ДМШ, ДШИ по вопросам обратной связи, который бы обеспечил поток абитуриентов в колледж и приток молодых специалистов в школы.</p>	<p>В главе 4. СТУДЕНТЫ: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ на стр 76 представлен список мероприятий руководства колледжа по целенаправленной работе в плане поддержки и сотрудничества с ДМШ и ДШИ города и области. Мероприятия проводятся и обеспечивают поток абитуриентов в колледж. На стр.75 в таблице представлен приток абитуриентов с ДМШ и ДШИ города и области, что составляет более 72%.</p> <p>На стр.106. представлена информация по трудоустройству выпускников, в том числе по специальности в разрезе 4 лет, что составляет более 40%.</p>
<p>Глава 3. Студентцентрированное обучение, преподавание, оценка успеваемости.</p>		
	<p>Замечания: 1. Имеются незначительные ошибки в плане орфографии.</p>	<p>Внесены исправление орфографических ошибок на стр. 48 (Специфика учебного заведения предполагает не только традиционный формат проведения уроков), на стр 51. (Учебный сектор составляет собой группу студентов, ответственных за учебный процесс и его результаты по отделениям и курсам – 40 студентов), на стр.58 (Для обучающихся, имеющих средний и низкий уровень, есть возможность реализации своего плана развития и</p>

		<p><u>самосовершенствования через активное участие в конкурсной и концертной деятельности, мероприятиях учебно – воспитательного характера).</u></p>
	<p>Рекомендации: 1.Описать как проводите работу по созданию специальных условий оценивания для лиц с особыми образовательными потребностями. 2.Какие возможности участия студентов в оценке качества преподавания учебных дисциплин описать.</p>	<p>(дополнено в тексте на стр.63)</p> <p>1.Главным составляющим является индивидуальный подход и выбор удобных, комфортных условий в подаче материала, изучения и его оценивания по отношению к каждому студенту с нарушением зрения как на индивидуальных уроках, так и групповых. Необходимым считаем формирование оценивания, целью которого является улучшение качества учения, а не обеспечение основания для выставления отметок. Для этого оценивание осуществляется в процессе преподавания и учения, обсуждается со студентом. Для обеспечения качества оценивание помогает студентам наметить следующие шаги в обучении дисциплины, укрепляет уверенность в своих силах.</p> <p>Педагогами используются ранее применяемые способы: при письменных формах обучения и контроля используется шрифт Брайля, при устных и практических занятиях формах звуковая подача.</p> <p>Необходимо отметить, что ребята справляются со спецификой музыкального образования и обучаются по программам ОП вместе со всеми студентами, осваивают материал, приобретая базовые и профессиональные компетенции в своей специальности, не считая себя в чём-то ущербным. Студентка 1 курса ОП «Пение» владеет несколькими инструментами, отлично успевает по всем дисциплинам, участвует в конкурсах (2 место в конкурсе по английскому языку), помогает педагогам в поисках формата обучения, имея опыт обучения в специализированной школе, строит планы на участие в профессиональных конкурсах.</p> <p>2.На стр 47 отмечено: Для анализа и мониторинга удовлетворенности студентов организацией образовательного процесса ОП проводятся собеседования с руководством, анкетирования (результаты анкетирования в приложении).</p> <p>На стр 56 отмечено: В молодёжном крыле планируется создание студенческой комиссии, которая будет являться постоянно действующим представительным, коллегиальным и координирующим органом студенческого самоуправления, реализующим права студентов на участие в управлении образовательным процессом, в целях обеспечения защиты прав студентов в получении качественного образования. Цели и задачи определены.</p>
	<p>Глава 4. Студенты: прием, успеваемость, признание и сертификация.</p>	
	<p>Замечания:</p>	<p>Исправлены текстовые ошибки, ошибки в плане пунктуации на стр 75-80,92.</p>

	<p>1. Имеются незначительные ошибки в плане пунктуации.</p>	
	<p>Рекомендации:</p> <p>1. Описать дальнейшее привлечение социальных партнеров с целью проведения интегрированных уроков, конференций по итогам исполнительской и педагогической практик, «круглых столов» и т.д.</p> <p>2. Как проводите регулярные опросы, тестирования, анкетирования обучающихся, на предмет результативности работы преподавателя, определения его профессиональных качеств и коммуникативных способностей, описать</p>	<p>(дополнено в тексте на стр.98,99)</p> <p>1. Социальные партнеры привлекаются к участию в учебном процессе, проведению совместных мероприятий. Так руководство ДМШ г. Павлодара, Экибастуза, Аксу совместно с колледжем участвуют в организации конкурсов: городской, областной, республиканский конкурс юных исполнителей, мастер - классов в рамках конкурсов, в учебном процессе, конференций, курсов повышения квалификации. Все ДМШ и ДШИ города и области обращаются в колледж за методической помощью к педагогам, запрашивают состав комиссии на выпускные экзамены, пользуются библиотечным фондом, посещают концерты.</p> <p>Областная филармония совместно с колледжем организуют посещение концертов, проведение совместных концертов, мастер - классов с гастролирующими артистами. Руководство и коллективы Дворца школьников с колледжем совместно организуют концерты к праздникам, конкурсам городского уровня и др., с областным Управлением Культуры и другими организациями областного и республиканского уровня.</p> <p>Социальные партнёры ежегодно входят в состав приёмной комиссии, комиссии итоговой аттестации.</p> <p>Сотрудничество с ВУЗами заключается по многим направлениям: методическое сотрудничество, концертно – исполнительское, конкурсное исполнительство, содействие в курсовой подготовке.</p> <p>(дополнено в тексте на стр.101)</p> <p>С целью контроля за качеством образовательного процесса и предоставлением педагогами образовательных услуг руководитель и заместители руководителя опрос чаще всего проводят в форме собрания студентов (совместные, по курсам, проходящие практику, готовящиеся к конкурсам, девушки, юноши). Обсуждаемые вопросы различны: расписание, языки преподавания, вопросы самоподготовки, участие в конкурсах, успеваемость, качество преподаваемых дисциплин, проблемы в образовании, положительные факторы и др. Данный формат считаем более продуктивным, так как возможно обсуждать большой спектр вопросов, увидеть проблемные вопросы по курсам, создать комфортную обстановку в собеседовании, сделать ее доверительной, найти способы и средства улучшения и решения проблем.</p>
	<p>Главе 5. Педагогические работники.</p>	
	<p>Замечания:</p>	<p>В тексте описанные принципы работы Центра Занятости вырезаны.</p>

	<p>1.В тексте описаны принципы работы Центра Занятости, что не является обязательным.</p>	
	<p>Рекомендации: 1.Не описана система награждения преподавателей с высшим показателем рейтинга, а также форма работы с преподавателями с низкими показателями рейтинга. 2.Описать как поставлена деятельность колледжа по потребности кадров по некоторым специальностям. 3.Уточнить как рассматривается возможность образования ИПР в области изучения иностранных языков.</p>	<p>(дополнено в тексте на стр.126) 1.Рейтинг включён в процедуру аттестации. Результаты рейтинга влияют на решение аттестационной комиссии в решении повышения категории. В 2020-2021 учебном году планируется обновить рейтинговую систему в колледже с учётом обновлений с сфере образования, дополнить новыми позициями и рассмотреть систему поощрения за высокие результаты (грамота, финансовое поощрение через профсоюз Комплекса и др.). В музыкальной школе – интернат данная система поощрения была апробирована. (дополнено в тексте на стр.109,123) 2.Потребность в кадрах анализируется два раза в год: при распределении нагрузки с учётом принятых педагогов и выявление дефицита в кадрах на перспективу; по завершению учебного года, с учётом увольнений, пенсионного возраста и других причин. В течение учебного года ведутся переговоры с выпускниками ВУЗов, в том числе выпускниками Комплекса. В летний период принимаются и рассматриваются резюме, принимаются педагоги, в том числе молодые, завершившие ВУЗ. Молодые специалисты, выпускники Комплекса, закончив ВУЗы пришли работать в колледж: Каиров Б., Сембаев А., Мейрханова А., Казмагамбетова М., Хикметов И, Исина К, Тимонина Е., Ботагузов М., Каиргелдықызы О., Байбусынов М., Магазова Г., Макарова З., Романенко К. и др. На стр. 124 представлена таблица с принятием молодых специалистов в разрезе специальностей. 3. Информация дополнена.Педагоги тестируются на уровень знания английского языка. В течение года для педагогов педагогами языковых дисциплин проводятся занятия по казахскому, английскому языку (начинающие, продолжающие).</p>
Глава 6. Образовательные ресурсы и система поддержки.		
	<p>Замечания: Нет</p>	
	<p>Рекомендации: 1.Уточнить как систематически обновляться будет оборудование, программное обеспечение, обновлять</p>	<p>1.Данные вопросы отражены в стратегическом плане Комплекса, которые планируются и выполняются. (дополнен текст на стр.130) Программное обеспечение лицензированное, которое постоянно контролируется и обновляется информационной службой.</p>

	<p>музыкальные инструменты.</p> <p>2.Описать как будете приобретать специализированную литературу на государственном языке.</p>	<p>В связи с устареванием компьютерной техники, ежегодно планируется его обновление и по возможности, при наличии финансирования, приобретается новая.</p> <p>Ежегодно проверяются и обновляются локальные сети, планируется и увеличивается скорость интернета.</p> <p>Летом в концертном зале обновлено световое оборудование.</p> <p>Постоянно изучается потребность ОП в музыкальных инструментах, планируется и обновляются по возможности при получении финансирования.</p> <p>(дополнено в тексте на стр.133)</p> <p>2.Ежегодно библиотека формирует потребность и библиотечный фонд пополняется учебниками и учебно – методической литературой на казахском и русском языках, нотной литературой при наличии финансирования. Перед библиотекарем стоит задача по увеличению фонда на казахском языке, в том числе и специализированной.</p> <p>На начало учебного года фонд пополнен учебниками и учебно – методической литературой, в том числе .на казахском, на русском, на английском.</p>
<p>Глава 7. Анализ и управление информацией</p>		
	<p>Замечания:</p> <p>1.Имеются незначительные ошибки в плане стилистики.</p>	<p>1.Исправлены стилистические ошибки на стр. 140 Научно-исследовательская работа ПР колледжа осуществляется в соответствии с годовыми общеколледжными и индивидуальными планами, основными направлениями которых является организация и проведение учебно-методической работы, повышение квалификации педагогов, планирование и написание научно-исследовательских, методических, творческих работ.</p> <p>Стр 141 Руководство колледжем осуществляется единством устойчивых взаимосвязей структурных подразделений. В колледже создана схема распределения функциональных обязанностей руководства за подразделениями.</p> <p>Стр 143 Работу комитета курируют заместитель руководителя по воспитательной работе и кураторы групп.</p>
	<p>Рекомендации:</p> <p>1.Уточнить как проводите работу по оперативному использованию современной электронной системы документооборота описать планы.</p>	<p>(дополнено в тексте на стр.149-150)</p> <p>1.Проанализировав управление информацией, проводимой в Комплексе, необходимо отметить необходимость и потребность в цифровизации, использования современной электронной системы документооборота. Данная работа ведётся планомерно, увеличивая цифровизированную форму работы подразделений.</p> <p>В бухгалтерии использована программа 1 С для проведении всех необходимых процедур: автоматизация бухгалтерского, статистического и налогового учёта, начисление заработной платы, стипендии.</p>

	<p>2.Описать совершенствование организационной структуры в соответствии с современными нормами и правилами эффективного менеджмента</p>	<p>Автоматизирована работа отдела государственных закупок: от подачи заявок подразделений организации на приобретение работ или услуг и проведения конкурсов, до регистрации договоров с поставщиками и контроля исполнения обязательств по ним.</p> <p>Кадровая служба ведёт в электронном виде учет рабочего времени, ведёт внешнюю процедуру в единой системе «ЕСУТ» учет трудовых договоров.</p> <p>В учебном процессе НОБД и платформа «Platonus», где ведётся учёт персонала, студентов, МТБ по многим необходимым позициям.</p> <p>В плане Комплекса – продолжить работу по цифровизации документооборота. Это работа над качественным содержанием ЦОР (цифровые образовательные ресурсы), которые разработаны, заполняются и находятся в свободном доступе для всех внутренних стейкхолдеров, перевод на электронные варианты учебной документации: расписание, календарно – тематические планы и др., работа над расширением цифровизации бухгалтерии, кадровой и хозяйственной службы.</p> <p>(добавлено в тексте на стр.150)</p> <p>2.Перед руководством Комплекса ставится задача по совершенствованию методов управления, основанное на принципах менеджмента в соответствии с современными нормами и правилами. Необходимо отметить, что деятельность руководства Комплекса на данном этапе направлена на достижение целей, разрабатываются способы их достижения по всем направлениям работы. В связи с чем и была доработаны структура, должностные инструкции, локальные документы.</p> <p>Главной задачей управленческого персонала является эффективное использование и координация всех ресурсов учебного заведения. Чтобы лично стать субъектом собственной профессиональной деятельности, планируется выбор собственной траектории образования, переход на академическую свободу, а это, в свою очередь, требует не только нового содержания и технологий, но и управления образовательным процессом, обучение менеджменту.</p>
Глава 8. Анализ и управление информацией		
	<p>Замечания: Нет</p>	
	<p>Рекомендации: 1.Рекомендуется описать совершенствование внедрения интернет-ресурсов для организации дистанционных мероприятий учебно-методического и</p>	<p>1.Дополнена информация. В Комплексе достаточно активно использованы интернет ресурсы в организации учебного, учебно – воспитательной работы, которые отражены в главах отчёта и в 8 главе. Используются различные интерфейсы. Ведут поиски новых форм, методов, ресурсов с целью совершенствования данного формата работы.</p>

	воспитательного характера.	
--	----------------------------	--

3.2. Анализ соответствия реализации деятельности организации Стандартам ARQA, включающий SWOT-анализ (или анализ сильных и слабых сторон), «лучшую практику», замечания и рекомендации по каждому критерию Стандартов.

Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weaknesses)
<p>1.Наличие Политики обеспечения качества, Стратегического плана развития Комплекса на 2018-2023 годы, Сводного плана работы на учебный год, позволяющие обеспечить реализацию стратегических целей.</p> <p>2. Высококвалифицированный состав ПР, способный развивать и совершенствовать свои профессиональные умения и навыки.</p> <p>3. В «Комплексе» функционирует «Студенческий педагогический совет» (утв: 02.09.2019 г) в состав которого входят студенты 3-4 курсов всех специальностей и обсуждаются различные педагогические ситуации.</p> <p>5.Развито сотрудничество с организациями образования дальнего и ближнего зарубежья и заключено 7 договоров.</p> <p>6. Высокий показатель организации выступлений (в год в среднем 400) и подготовка призеров в среднем 170.</p> <p>7.Создана вся инфраструктура для учебного процесса (концертный зал, столовая, буфет, спортзал, библиотека, медпункт). открытость и доступность руководства деятельности для всех стейкхолдеров.</p> <p>8.Тесное сотрудничество с соцпартнерами при подготовке кадров.</p> <p>9. На системном уровне поставлена профориентационная работа.</p> <p>10. Колледж имеет стипендиантов Фонда Первого Президента и Евразийского Фонда поддержки молодых талантов., призеров «ТОП-10 лучших студентов РК».</p> <p>11. Иницируются проведение на базе колледжа международных мероприятий, республиканских.</p> <p>12. На базе колледжа открыта и функционирует школа –вокала Ш.Абилова.</p> <p>13. Большое внимание уделяется организации практик с привлечением социальных партнеров.</p>	<p>1. Нехватка специалистов, владеющих казахским языком.</p> <p>2.Нехватка учебной и учебно-методической литературы по специальности на казахском языке</p> <p>3.Недостаточность интерактивного оборудования и компьютеров нового поколения.</p> <p>4. На не достаточном уровне проводится мониторинг качественной организации практик и их корректировка.</p> <p>5. Не на системном уровне поставлена работа по изучению, обобщению и распространению опыта работы ПР.</p>

<p>14. В Комплексе созданы условия для студентов с ОПВ. 15. Участие студентов комплекса в волонтерском движении.</p>	
<p>Возможности (Opportunities)</p>	<p>Угрозы (Threats)</p>
<p>1. Модернизация МТБ колледжа. 2. Увеличение доли инструментов нового поколения. 3. Увеличение доли интерактивного оборудования и компьютеров нового поколения. 4. Внедрение и расширение автоматизированной системы учебным процессом для его эффективной организации. 5. Увеличение доли трудоустройства и занятости выпускников. 6. Расширение мест практики. 7. Развитие автономной мобильности студентов. 8. Расширение площадей учебных кабинетов.</p>	<p>1. Конкурентность организаций ТиПО. 2. Малая доля функционирования ДМШ в регионе.</p>

3.2.2

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Глава по стандарту 1. Политика обеспечения качества.

Комплекс имеет функционирующий Стратегический план развития Комплекса на 2018-2023 гг.. Анализ содержания политики обеспечения качества в Комплексе подтвердил, что в ГУ «Комплекс» Музыкальный колледж музыкальная школа -интернат для одаренных детей» имеет разработанную, документированную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ и демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейхолдеров.

Прослеживается взаимосвязь Политики обеспечения качества, стратегических целей Комплекса с реализуемыми ОП. Анализ протоколов педсовета (ПС) отразил, что педагогическим коллективом просматривается, ведется оценка миссии, политики Комплекса по итогам работы за год и анализа реализации стратегического плана развития Комплекса. Также материалы подтверждают, что мониторинг выполнения намеченных стратегических целей и политики осуществляется через ежегодный анализ работы деятельности Комплекса по выполнению мероприятий, на основе которого при необходимости вносятся коррективы под руководством директора Комплекса. И на интервью первый руководитель отразил направления работы по развитию Комплекса исходящих из мониторинга плана. Протоколы отражают, что на итоговом педагогическом совете принимают участие педагогический коллектив, обучающиеся, административно-хозяйственный персонал, в том числе родители и представители от работодателей.

Изучение структуры управления колледжа Комплекса показало, что распределены функциональные обязанности между уровнями управления, руководителями структурных подразделений и исполнителями. Управление колледжем координируется через работу

педагогического совета. Функционирует попечительский совет школы-интернат Комплекса. Организация методической службы реализуется через работу методического совета, председателем которого, согласно схеме управления колледжем, является методист колледжа. Изучение материалов ПС и УМС показало, что в колледже ведется работа по поддержанию и развитию ОП, вместе с тем учебно-планирующая документация преподавателей требует систематизации.

Колледж Комплекса планирует открытие новых специальностей, как «мастера по наладке инструментов», «звукорежиссеров», что доказывает изучение потребности региона в кадрах. И за последние годы государственный образовательный заказ увеличился с 2017 года с 70 до 90 чел., процент трудоустройства составляет 40% и 60% занятости, следует отметить, что колледж держит связь со всеми музыкальными учреждениями своей области, что доказывает наличие Карты работодателя. Взаимосотрудничество доказывает и тот факт, что 70% выпускников работники филармонии г.Павлодар. Директор Комплекса при интервью информирует, что в 2021 году рассматривается проект модернизации материально-технической базы на сумму 230 млн. тенге.

Комплекс имеет 7 договоров сотрудничества с ВУЗами и колледжами (2-РК Казахский Национальный университет искусств г.Нур-Султан, НАО Торайгыров Университет г.Павлодар и 5 РФ Чувашский государственный институт культуры и искусств, Уфимский государственный институт искусств им. З.Исмагилова, Красноярский государственный институт искусств, Алтайская государственная Академия культуры искусств, Государственный музыкально-педагогический институт им. М.Ипполитова-Иванова), 3-и с колледжами (Музыкальное училище им В.Я.Шебалина г.Омск, Музыкальное училище им. М.Тулебаева г.Семей, Павлодарский педагогический колледж им.Б.Ахметова). Также организован совместный проект приграничного сотрудничества с Омским музыкальным училищем им.В.Я.Шебалина по обмену опытом в методической и концертной деятельности.

С 2019 года по 2024 заключен договор сотрудничества с АО «Фонд поддержки Евроазиатского пространства в области искусства» (директор Горшкова Е.Б.), что подтверждает запущенный совместный проект международного конкурса на базе Комплекса Skil Way, в котором приняло 720 участников из 9 стран (Россия, Азербайджан, Казахстан, Турция, Киргизия и др) и конкурс Рахманина.

Руководством уделяется особое внимание на укомплектованность кадров и анализ материалов конкурсов подтвердил, что Комплекс в среднем готовит 400 выступлений и участие в конкурсах различного уровня, это подтверждает профессиональную деятельность преподавателей. И для повышения качества подготовки сегодня просматривается руководством проект по педагогической практике MuzikSkills.

ЭГ отмечает, что для развития профессиональной компетенции студентов и преподавателей в Комплексе функционирует творческие коллективы: 6 оркестров, 4 хора, 14 ансамблей. ЭГ отмечают функционирование на базе колледжа школы-вокала Ш.Абилова.

Однако анализ мероприятий Стратегического плана развития Комплекса отразил, что не учтены показатели мероприятий, что затрудняет просмотреть анализ реализации мероприятий. А также администрации колледжа при разработке Стратегического плана развития Комплекса обратить внимание на учет точечных показателей мероприятий по отделению школа-интернат.

В колледже Комплекса разработаны, учтены и действуют внутренние локальные документы (положения) для эффективной организации и управления учебным процессом и доступны через методический кабинет для всех преподавателей: учебная деятельность – 17; учебно-методическая -11; учебно-производственная – 4; учебно-воспитательная -8. Разработана схема мониторинга разработанных рабочих планов и программ, оценки и актуализации программ.

«Лучшая практика»: Наличие Политики обеспечения качества, Стратегического плана развития Комплекса на 2018-2023 годы, Сводного плана работы на учебный год, позволяющие

обеспечить реализацию стратегических целей. Укомплектованный высококвалифицированный состав ПР, способный развивать и совершенствовать свои профессиональные умения и навыки и готовит в среднем в год по 400 выступлений. В «Комплексе» функционирует «Студенческий педагогический совет» (утв: 02.09.2019 г) в состав которого входят студенты 3-4 курсов всех специальностей и обсуждаются различные педагогические ситуации. Открытость и доступность деятельности ОП для всех стейкхолдеров. Развито сотрудничество с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья и внедрены совместные конкурсные проекты. Функционирование творческих коллективов.

Замечания: Нет

Рекомендации: нет

«Область улучшения»:

1. Разработка индикаторов и показателей Стратегического плана развития Комплекса на 2018-2023гг для определения ориентиров реализации основных целей стратегии развития Комплекса и обеспечения эффективности функционирования всех ОП.

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 1

Глава по стандарту 2: Образовательные программы: разработка, утверждение, постоянный мониторинг и периодическая оценка

Образовательную деятельность Комплекс осуществляет на основании лицензии № 0024622 от 06.03.2009 года, приложения к лицензии, выданное 20.01.2015 года Департаментом по контролю в сфере образования Павлодарской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. (см. Приложение Б № 1. Лицензия и приложение к лицензии).

Подготовка специалистов осуществляется по следующим 5-и специальностям:

0404000 «Инструментальное исполнительство и музыкальное искусство эстрады» (по видам):

0404013 Преподаватель детской музыкальной школы, концертмейстер

0404023 Преподаватель детской музыкальной школы, артист (руководитель) оркестра, ансамбля

0404033 Преподаватель детской музыкальной школы, артист (руководитель) оркестра народных инструментов

0404043 Преподаватель детской музыкальной школы, артист (руководитель) оркестра эстрадных инструментов

0405000 «Хоровое дирижирование», 0405013 Преподаватель, хормейстер

0406000 «Теория музыки», 0406013 Преподаватель детской музыкальной школы

0407000 «Пение» (по видам):

0407013 Преподаватель детской музыкальной школы, артист академического пения, солист ансамбля

0407023 Преподаватель детской музыкальной школы, артист народного пения с домброй

0407033 Преподаватель детской музыкальной школы, артист эстрадного пения

Профиль 01000000 Образование:

0108000 «Музыкальное образование», 0108013 Учитель музыки в организациях дошкольного и основного среднего образования.

Анализ учебно-планирующей документации подтверждает, что реализация ОП соответствует законодательству и НПА ТИПО РК, в том числе и ГОСО РК.

С 2019 учебного года колледж актуализировал рабочие учебные планы в соответствии с типовым квалификационными требованиями и осуществил переход на модульно-компетентностный подход, согласно приказа МОН РК от 31 октября 2017 года № 553 и других НПА РК в области ТИПО

В комплексе определена документированная процедура оценки качества ОП. Разработаны документы определяющие структуру программы. Для удобного документооборота музыкальный колледж имеет разработанные локальные документы, утверждённые руководителем, регламентирующий правила и процедуры для разработки, утверждения, актуализации образовательных программ:

- «Схема мониторинга разработанных и документированных рабочих учебных образовательных планов и программ, оценки и актуализации программ», где представлены пошаговые действия работы над РУПами;
- «Положение о разработке рабочих учебных планов и программ», который был разработан с введением модульной технологии.

Определены основные задачи ОП и цели модульной образовательных программ. Однако анализ УМКД показывает, что в преподавании учебных дисциплин не практикуется внедрение критериального оценивания.

ЭГ отмечают, что разработаны модели выпускника по всем ОП. Для обеспечения ОП актуальным содержанием, периодически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин. Интервью с заместителями и руководителями структурных подразделений подтвердило, что потребность в изменении содержания ОП определяется на отделении на основе анализа и изменений ГОСО РК.

В ходе реализации ОП комплекс осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими учебными заведениями республики и ближнего зарубежья. За последний год было подписано более 5 соглашений и договоров (Музыкальное училище им.М.Тулбаева г.Семей, Омское музыкальное училище им .В.Я.Шебалина).

Анализ расписаний занятий и посещение подтвердило, что расписание занятий составляется в соответствии с графиком учебного процесса и рабочими учебными планами.

И график расписаний отражает, что для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут с перерывом 5 минут, 90 минут с перерывом 10 минут после 2-х академических часов, 3 часа в оркестровом классе. Для питания и активного отдыха обучающихся после 3-х пар с 13.15 до 14.00 предусмотрен перерыв длительностью 45 минут. И при проведении занятий по ДОТ придерживаются рекомендаций МОН РК и длительность занятий составляет 35 мин.

Учебной частью был предоставлен разработанный документ «График экзаменов, зачётов, курсовых, обязательных контрольных уроков», который составляется ежегодно и формирует формы контроля по курсам, семестрам и специальностям. Имеется «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации музыкального колледжа», пересмотренное в 2019 году.

Профессиональная практика в колледже осуществляется на основании нормативных требований (Приказ 521 от 29.09.2018г.) и внутреннего «Положения об организации и проведении профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик».

Были продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. Профессиональная практика в основном проходит на базе колледжа в Базовой музыкальной школе практики, а также в зависимости от специфики ОП в музыкальной школе – интернат для одарённых детей, детской музыкальной школе города Павлодара, в общеобразовательных школах и детских садах, о чем также подтвердили при интервью выпускники и работодатели.

Однако не практикуется мониторинга проведения практических занятий, с целью оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Также для адаптации выпускников на рынке труда следовало бы в РУП учесть факультатив основ предпринимательской деятельности. Заведующей практики, председателям ПЦК специальных дисциплин вести системный мониторинг практического обучения с целью устранения выявленных недостатков и в связи с

этим уточнить и разработать показатели мониторинга с учетом сравнительного анализа и внедрить в учебный процесс.

Одной из лучших практик является, что в анализ ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе, мониторинг качества реализации образовательных программ осуществляется при личных собеседованиях со студентами, а также при анализе результатов анкетирования студентов «Удовлетворенность студентов колледжа», «Удовлетворённость студента результатами обучения», проводимых и анализируемых заместителями руководителя по учебной, воспитательной и учебно-производственной работе с целью определения объективного мнения студентов о качественной работе педагогического коллектива. Итоги анкетирования в ходе визита показал, что преподаватели и студенты оценивают уровень реализации ОП и организацию учебного процесса как достаточно высокое. **«Лучшая практика»:** Обновление ОП по модульной технологии. Имеется разработанные локальные документы, утверждённые руководителем, регламентирующий правила и процедуры для разработки, утверждения, актуализации образовательных программ. Функционирование и доступность для преподавателей разработанного документа «График экзаменов, зачётов, курсовых, обязательных контрольных уроков». Взаимосотрудничество с коллегами приграничного сотрудничества и другой области по обмену опытом учебно-методической работой.

Область улучшения:

В РУП учесть факультатив основ предпринимательской деятельности, для адаптации выпускников на рынке труда.

Замечания:

1. В преподавании учебных дисциплин не практикуется внедрение критериального оценивания.

2. Учебно-производственной структурой не практикуется внедрение в помощь ПР методических рекомендаций и указаний по организации и проведению практик, экзаменов, защит практик при дистанционном обучении.

Рекомендации:

1. Заведующим отделением, преподавателям колледжа при разработке контрольно-измерительных материалов по всем дисциплинам учитывать критериальное оценивание, освоения учебных материалов и методической службе провести семинар по внедрению и применению критериального оценивания. А также методической службе внедрить методические указания по составлению контроль-измерительных материалов для практических заданий, творческих и курсовых проектов, экзаменов с учетом критериального оценивания, создать электронные базы и по графику проводить инструктивные совещание по данной тематике.
2. Учебно-производственной службе разработать график и срок выпуска в помощь педагогическим работникам методических рекомендаций и указаний по организации и проведению практик, экзаменов, защит практик при дистанционном обучении

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 2

Глава по стандарту 3: Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Анализ учебно-планирующей документации, УМКД, посещение занятий ПР показывает, что реализация ОП в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных

особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Просмотренные материалы также доказывают, что реализация основных принципов студентоцентрированного обучения отражена в Уставе колледжа, Коллективном договоре, в Правилах внутреннего трудового распорядка, Политика обеспечения качества, Стратегическое и ежегодное планирование колледжа и ОП, Кодекса чести студента, положения, регламентирующие образовательную деятельность и др.

Руководство ОП предоставляет академическую свободу в выборе преподавателя, обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения. По результатам проведенного интервью с работодателями и анкетирования студентов выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки, умеют применять полученные в колледже знания в практической деятельности.

В Комплексе практикуется студенческое самоуправление; налажена система реагирования на жалобы студентов - есть ящик доверия, также студент может обратиться лично по любому интересующему его вопросу или проблеме руководству колледжа; руководство тесно взаимодействует со студенческим коллективом (минимум 1 раз в семестр проводятся встречи руководства со студентами); ощущается работа комплекса по содействию трудоустройства выпускников; есть бесплатный доступ к интернету в течении всего дня.

Одной из лучшей практикой является и то, что в Комплексе созданы условия для реализации инклюзивного образования: лестница с поручнями, удобными для инвалидов, первая и последняя ступени и весь первый этаж здания, фойе колледжа окрашены контрастным цветом, на первом этаже здания полоса из тактильной плитки для инвалидов по зрению. Для инвалидов-колясочников вход оборудован пандусом, дверной проем (без порога) шириной не меньше 90 сантиметров, звуковой маяк на входе для слабовидящих студентов и слоев населения, посещающих концертные программы музыкального колледжа, вход в колледж выделен контрастным цветом, надписи «ВХОД» и «ВЫХОД» нанесены контрастными цветами на соответствующей двери, табличка в основные кабинеты с тактильной обработкой (с выпуклыми буквами - шрифтом Брайля). Имеется кнопка чтобы осуществить вход в здании при необходимости, либо возможность вызова сотрудника для помощи при подъеме по крутому пандусу, или для транспортировки человека.

Посещение баз практик и интервью с работодателями отражает, что места прохождения практики соответствуют профилю специальностей. Прохождение практики отмечается в виде дневников и отчетов. Для обеспечения студентов местами практики в колледже ведется работа по заключению договоров по сотрудничеству с различными учреждениями образования города Павлодар. В колледже практикуется «Студенческий педагогический совет» (утв: 02.09.2019 г), в котором обсуждаются вопросы содержания работы сектора практики, вносятся предложения по улучшению.

Анализ материалов мониторинга показывает, что формирование индивидуальной траектории развития студентов осуществляется на основе мониторинга продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки еще требуют доработки. Положительным фактом является то, что оценка качества знаний студентов по освоению дисциплин по академическим семестрам осуществляется коллегиально. Показатели качества успеваемости студентов за аккредитуемый период остается стабильной 68-70% (анализ сводных ведомостей промежуточных экзаменов). Для студентов представлены графики консультаций.

В помощь студентам подготовлены лекционные материалы, задания для отработки. Однако не всеми преподавателями ПЦК и отделений разработаны в помощь студентам методические материалы по изучаемым дисциплинам для организации и выполнения самостоятельных работ. При организации обучения по дистанционному обучению, не всеми

преподавателями систематизированы применяемые цифровые образовательные ресурсы (ЦОРы) для студентов, что отразил анализ УМКД.

Преподаватели и студенты колледжа демонстрируют свой профессиональный уровень и на мировом уровне. В 2017 – 2018 году студент 4 курса по специальности «Народные инструменты» Нурланов Олжас принял участие, как самый молодой участник, в конкурсе «Confederation Mondiale de L'Accordeon» во Франции и стал обладателем 4 места «Трофей мира».

«Лучшая практика»: Высокий уровень показателей студентов и преподавателей на конкурсах республиканского и международного уровней. В Комплексе созданы условия для студентов - инвалидов. Функционирование «Студенческого педагогического совета».

Замечания:

1. Не всеми преподавателями ПЦК и отделений разработаны в помощь студентам методические материалы по изучаемым дисциплинам для организации и выполнения самостоятельных работ.
2. Не всеми преподавателями ПЦК систематизированы ЦОРы по дистанционному обучению в помощь студентам..

Рекомендации:

1. Методической службе и ПЦК составить график по разработке и выпуску учебно-методических материалов в помощь студентам.
2. Учебной, методической службе, заведующим отделениям и ПЦК составить единые требования к оформлению и систематизации ЦОРов и установить сроки контроля свода ЦОРов всех преподавателей.

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 3

Глава по стандарту 4: Студенты: прием, успеваемость, признание и сертификация

Анализ материалов приема и движения контингента отразил, что политика формирования контингента колледжа регламентируется типовыми правилами приема в организации образования реализующих образовательные программы среднего технического профессионального образования и правилами перевода.

Актуальным для Павлодарской области является потребность в кадрах владеющих казахским языком. За последние 3 года прием обучающихся на отделения с казахским языком обучения в среднем составил 62%.

Также осуществляется прием лиц, относящихся к категории ОБПР, инвалиды. В 2019 – 2020 году из 4 инвалидов были приняты 2 человека, проходящие по инклюзивному обучению (по зрению) – 1 студент по специальности «Пение» (Асаинова Д.), 1 студент по специальности «Хоровое дирижирование» (Толеубек К.). С перечисленными студентами проводились консультации и подготовительные занятия. Вступительные экзамены проводились с учётом инвалидности с привлечением педагогов школы, откуда выпустились ребята. На момент визита в Комплексе обучаются 6 студентов из категории дети с ограниченными возможностями, трое из которых инвалиды по слуху.

За аккредитуемый период в колледже наблюдается увеличение государственного заказа по всем реализуемым ОП: набор 2017 составил 90 человек; набор 2018 года – 70 человек; набор 2019 года- 80, набор 2020 года- 90.

Музыкальный колледж проводит комплексную работу по сопровождению, поддержке и обеспечению прогресса академической успеваемости студентов.

На системном уровне налажена организация профориентационной работа. При анкетировании студентов ЭГ-81,3% на вопрос «Почему вы выбрали этот колледж», ответили

«здесь дают хорошее образование». Взаимодействие осуществляется в направлении организации и проведения обязательных конкурсов: городской и областной конкурс юных исполнителей, областной конкурс «Юный теоретик». Методическая поддержка педагогов дополнительного образования: открытые уроки, консультации педагогов и студентов, помощь в подготовке к конкурсам, ознакомление и написание отзывов методических работ педагогов школ, пользование педагогов школ библиотечным фондом колледжа и др. Секретарь и участники волонтерского движения студентов колледжа ведут профориентационную работу с выпускниками школ, отвечают на интересующие их вопросы, обеспечивают рекламной продукцией.

Анализ профработы отразил, что под руководством руководителя колледжа и просматривается целенаправленная работа с ДМШ и ДШИ по совместной деятельности и по осуществлению нового набора, трудоустройства выпускников колледжа; участие педагогов колледжа в комиссии на итоговой аттестации выпускников школ; участие педагогов ДМШ в комиссии на процедуре оценки уровня профессиональной подготовленности выпускников колледжа, итоговой аттестации (как работодатели) и проведению совместных конкурсов, таких как международный конкурс к 145 летию С.Рахманинова (2018), «Шёлковый путь» (2019,2020), Областной конкурс «Отаның эні» (2019,2020), конкурсы от отделений.

Одной из лучших практик является, что ежегодно колледж совместно с Центром Развития молодежных инициатив проводит адвайзер - выставку среди Вузов и колледжей Павлодарской области. Большое значение на начальном этапе является адаптация студентов первого курса к условиям обучения в колледже. Новой формой выявления проблем адаптации студентов 1 курса, с целью сохранения контингента и создания благоприятных условий обучения в колледже практикуется проведение скрининга. Для эффективного учета закрепления по местам практики, и наставников от соцпартнеров следует производственной службе учесть ведение электронной базы практики.

Проводится мониторинг удовлетворенности студентов. Результаты анкетирования, проведенных ЭГ при внешнем визите, показали, что студенты в целом довольны условиями обучения. Так на вопросы «Информируют ли вас о о льготной поддержке, предоставление грантов?»-70% студентов ответили «да»; «Удовлетворяет ли вас организация практики?»-87,5% ответили «особых претензий нет»; «Ощущаете ли вы работу по оказанию содействия в трудоустройстве?» -56,3% ответили «да», 21,9% -«только в течении последнего года» и в связи с этим производственной службе следует расширить формат мероприятий по оказанию содействия в трудоустройстве. 83,1 % студентов подтвердили, что директор доступен для студентов и 87,5% студентов удовлетворены организацией контроля и экзаменов.

Студенты показывают высокий уровень на республиканских и международных конкурсах.

Итого за 2017-2018 учебный год количество лауреатов составило – 175 человек; за 2018-2019 учебного года количество лауреатов составило – 170 человек.

Одной из лучшей практик является то, что созданы творческие площадки для студентов: 6 оркестров, 4 коллектива хора, 14 ансамблей (духовых инструментов, ударных, домбристов, гитаристов, баянистов, вокальные и др).

Следует отметить созданный фольклорный ансамбль и творческую работу «Аманат», популярен в регионе.

В колледже студентам созданы все условия для творческого роста и продвижения по учебной карьере. Об этом свидетельствует то, что студенты колледжа не раз становились стипендиатами Фонда Нұрсултана Назарбаева (6 студентов Борисов Д., Омар Н, Солтанова А, Садыгулова С.), Евразийского фонда поддержки молодых талантов (Фатеев С); Рахимжанова А., Рерих Н. стали победителями проекта «ТОП -100 лучших студентов в РК» 2020, 2019г.

Анализ материалов выпускных экзаменов подтвердил, что одним из важных показателей качества является высокий процент доводимости выпускников. Средний показатель от 87 до

97 %. Так в 2020 году доводимость составила 97%. Показатель занятости колледжа составляет 60% и трудоустройство 40%.

Коллектив стремится к высоким показателям при подготовке кадров.

«Лучшая практика»: Новая форма выявления адаптации студентов 1 курса – скрининг и высокий показатель доводимости 87-97%. Профориентационная деятельность налажена на системном уровне с школьниками и разнообразный формат профработы. Студенты Комплекса принимают активное участие в волонтерском движении. Туденты являются стипендиатами Фонда Нұрсултана Назарбаева, Евразийского фонда. Функционируют творческие площадки для тсудентов и преподавателей.

Область улучшения:

Заместителю директора по УПР разработать электронную базу практик студентов для эффективного учета закрепления по местам практики, и наставников соцпартнеров.

Замечания: Нет

Рекомендации: Нет

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 4

Глава по стандарту 5. Педагогические работники.

Политика колледжа в области качества преподавательского состава основана на сохранении приоритетов профессионального роста, повышении имиджа педагога, социальной поддержки преподавателей и сотрудников.

Интервью с отделом кадров и преподавателями подтвердило, что прием на работу, осуществляется в соответствии с Приказом Министра науки и образования Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». А так же оформление документов, увольнение сотрудников осуществляется в соответствии требованиями Трудового кодекса РК, Закона РК «Об образовании» и внутренних нормативных документов, таких как коллективный договор, инструкции и правила.

Анализ личных дел отразило, что показатели по количественному и качественному составу ПР подтверждают наличие кадрового потенциала колледжа, соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Колледж осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами его стратегии.

Подбор кадров в колледже осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей на Электронной бирже труда сайта Центра занятости населения www.enbek.kz с указанием квалификационных требований к кандидату. Общее количество ПР составляет 157 преподавателей, из них штатных педагогов -142, что составляет 90,4%, совместителей 15 – 9,5%, с высшим образованием 154 – 98%.

Посещенные 7 занятий и анализ материалов УМКД преподавателей отразил, что преподаватели колледжа используют в своей работе современные педагогические технологии, применяют в учебном процессе информационно-коммуникативные технологии: электронные учебники и пособия, интерактивные доски, интернет-ресурсы, такие как YouTube, Googleдиск, ZOOM, электронные образовательные платформы - Платонус, а также разрабатываются темы, дисциплины в презентационном формате, сформированными в УМК. Преподаатели посещенных занятий выдерживают методику урока, цели и точно определяют для студентов ожидаемый результат (преподаватели по предметам: «Гармония» на тему: «Соединение основных трезвучий» преподаватель Попов Т.Г.; урок по специальности по классу скрипки у преподавателя Касьян Я.О. и др.).

Успешно внедрена новая форма работы: подготовка нотного материала в печатном виде, для этого используется программное обеспечение Finale и Sibelius и всё это стало особенно актуальным в период карантинных мер при проведении уроков в дистанционном формате.

Аттестация ПР проходит в соответствии с приказом «Об утверждении Правил проведения и условий аттестации гражданских служащих в сфере образования и науки, а также Правил проведения и условий аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц, занимающих должности в организациях образования, реализующих образовательные учебные программы дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования», приказ № 83 от 27.01.2016 г., с изменениями и дополнениями в приказ от 19.12.2019 г. № 539.

Педагогические работники, подготовившие призеров олимпиад и конкурсов разного уровня, имеют право на досрочное получение более высокой квалификационной категории. Следует отметить, что с каждым годом качественный состав педагогических работников колледжа увеличивается, что подтвердил анализ материалов аттестации и повышения квалификации.

С целью системного анализа и мониторинга деятельности ПР в колледже разработана рейтинговая система оценки деятельности каждого преподавателя. Рейтинг представляет собой комплекс показателей, освещающий все виды деятельности преподавателя.

Внедрена процедура обобщения опыта работы преподавателей колледжа однако отсутствует график планирования, и не разработана документированная процедура организации изучения, обобщения и распространения опыта работы ПР.

Для развития социальной защиты сотрудников администрация руководствуется «Правилами выплаты премий, оказания материальной помощи и установления надбавок к должностным окладам работников государственных организаций образования», о чем также подтвердили при интервью преподаватели.

Следует отметить тесное сотрудничество педколлектива колледжа с преподавателями ДМШ и ДШИ в совместной деятельности по профработе, участия в экзаменах, проведения совместных мероприятий, обмену опытом. Проведение курсов повышения квалификации для педагогов дополнительного образования совместно с «Дарын».

«Лучшая практика»: В колледже функционирует рейтинговая система оценки деятельности преподавателей, охватывающая все стороны деятельности. Внедрена система стимулирования и мотивации к развитию. Хорошо поставлен процесс участия преподавателей в конференциях, конкурсах, проектах различного уровня.

«Область улучшения»:

1. В целях совершенствования профессионального уровня педагогов в рамках международного сотрудничества рассмотреть возможность повышения квалификации, стажировки преподавателей в ведущих зарубежных Университетах.
2. Активизировать участие молодых преподавателей в научно – исследовательской деятельности.
3. Методической службе составить всю документированную процедуру с планом работы по изучению, обобщению, распространению и внедрению передового педагогического опыта педагогических работников на уровне области, республики.

Замечания:

1. Малая доля разработанных преподавателями лицензионных учебных и методических пособий и рекомендаций с присвоением ISBN (всего 15 на 156).
2. Анализ работы над УМКД показал, что пополнение материалами преподавателями ведется не на системном уровне и не в едином формате.

Рекомендации:

1. Методической службе рассмотреть увеличение разработки лицензионных учебных пособий, авторских разработок, электронных и методических пособий, пособий ПР с присвоением ISBN.

2. Заместителю директора по УР и методической службе проводить мониторинг качества разработанных УМКД, а также систематизировать работу по своевременному пополнению и обновлению УМКД.

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 5.

Глава по стандарту 6: Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Руководство колледжа обеспечивает комфортные условия для образовательного процесса. Колледж обладает достаточными материально – техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации учебного процесса. Наличие и уровень материально – технической базы колледжа находится в процессе постоянного обновления и увеличения.

Музыкальный колледж находится в собственном типовом здании общей площадью – 3368,4 кв. м, (учебная площадь 1819,2 кв. м., прочая 1549,2 кв. м.). Проектная мощность 350 мест и контингент 293 студента на 1 сентября 2020 года.

В основном здании колледжа имеется: фойе, концертный зал на 530 посадочных мест, спортивный зал (181 кв. м), библиотека и читальный зал на 18 посадочных мест, буфет на 25 посадочных мест, лаборатория музыкальных инструментов, костюмерная, кабинет звукозаписи.

Материально техническая база оборудована под инклюзивное образование. Данное оборудование необходимое для обеспечения доступности образовательного процесса в музыкальном колледже - оборудование, обеспечивающее возможность совмещенного обучения студентов с инвалидностью и студентов без нарушений развития, специальное коррекционное оборудование для реабилитации обучающихся с инвалидностью, и пр. Лестница с поручнями, удобными для инвалидов. Первая и последняя ступени и весь первый этаж здания, фойе колледжа окрашены контрастным цветом, на первом этаже здания полоса из тактильной плитки для инвалидов по зрению. Для инвалидов-колясочников вход оборудован пандусом, дверной проем (без порога) шириной не меньше 90 сантиметров, звуковой маяк на входе для слабовидящих студентов и слоев населения посещающих концертные программы музыкального колледжа, вход в колледж выделен контрастным цветом, имеются надписи "ВХОД" и "ВЫХОД", наносятся контрастными цветами на соответствующей двери, табличка в основные кабинеты тактильной обработкой (с выпуклыми буквами- шрифтом Брайля). Имеется кнопка чтобы осуществить вход в здание при необходимости, либо возможность вызова сотрудника для помощи при подъеме по крутому пандусу, или для транспортировки человека. Таким образом в музыкальном колледже созданы условия для без барьерной среды для маломобильных групп населения или для социально уязвимых групп.

В учебном корпусе имеются в наличии: 61 кабинет, из них 49 кабинетов специальных дисциплин, оснащённых музыкальными инструментами (фортепиано, рояли), моноблоками, ноутбуками; 8 музыкально – теоретических с музыкальными инструментами, компьютерами или ноутбуками, из них 5 с интерактивными досками; 1 хоровой класс с подиумом и интерактивной доской; 2 кабинета общеобразовательных дисциплин с компьютером для преподавателя и интерактивной доской, обучающей стендовой информацией (кабинет президента) и кабинет казахского языка и литературы; 1 кабинет с компьютерами служит для работы педагогов и студентов. Однако в колледже большая совмещенность кабинетов теоретического цикла. И в связи с этим администрации колледжа следует выполнить анализ функционирующих кабинетов и открыть не достающие кабинеты спеццикла.

Для одаренных студентов созданы все условия для развития творческих способностей и участия в конкурсах и фестивалях различного уровня.

Из интервью со студентами было выявлено следующее - администрацией и преподавательским составом делается все необходимое для улучшения качества подготовки студентов, решаются любые вопросы касаемые учебной и творческой деятельности и т.д.

Колледж оснащён компьютерной техникой, которая используется в учебном процессе. В 2019-2020 учебном году компьютерной техники, используемой в учебном процессе 127 (на 1 компьютер 2 студента). В корпусе колледжа имеется 4 компьютерных класса. В 4-х кабинетах - учительские места оборудованы интерактивными досками и проекторами. 26 кабинетов для индивидуальных занятий оборудованы моноблоками 2012 года поставки. Конференц-зал (419 кабинет) оборудован подиумом. Но наблюдается недостаточность информационно-интерактивного оборудования нового поколения (всего 9).

ЭГ отмечают о недостаточности в читальном зале посадочных мест-15 мест, читальный зал оснащен компьютерной техникой – 6 персональных компьютеров, принтер по программе электронного обучения E-learning. Имеется подключение к интернету, сетевое подключение по колледжу с компьютером библиотекаря. Общий фонд библиотеки составляет 38053 экземпляра, из них учебников – 31698, на государственном языке 2523 экз.

В наличии 1 модем с 2 линиями широкополосного интернета, подключенных через оптоволокно, со скоростью 20,30 Мв/с. При обходе МТБ продемонстрировано ЭГ, что имеется три сервера: внутренний сервер с ЦОР, медиатекой, видеотекой, библиотекой mp3 викторин, фотоархивом; сервер по распределению Wi-Fi и локальной сети учебных кабинетов; сервер с порталом Платонус. Имеется точка доступа к portalу e.gov.kz, коллективу оказывается поддержка в получении государственных услуг.

Официальный сайт muscomplexpavl.kz функционирует на двух языках – государственном и русском. В основных разделах представлена информация об истории Комплекса, его достижениях, инфраструктуре, а также информация для абитуриентов, их родителей, учителей. Следует отметить, что создан сайт с викторинами - edu.muscomplexpavl.kz и виртуальный музей - museum.muscomplexpavl.kz.

Анализ соцсетей и сайта подтверждает, что преподавателями организована и ведется постоянная работа по освещению жизни Комплекса в социальных сетях и сайте. В данный момент ведутся работы по реконструкции, выделение в доменные пространства <http://school.muscomplexpavl.kz/>, bdmsh.muscomplexpavl.kz. Запущен platonus.muscomplexpavl.kz образовательный портал с информационной системой, содержащей учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся и ПР.

Все подразделения и структуры колледжа обеспечены копировальной и множительной техникой. Колледж обеспечивает каждого студента в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Также преподавателями налажена система обратной связи со студентами по выявлению их удовлетворенности доступностью ресурсов и качеством образовательного процесса.

При колледже имеется пятиэтажное общежитие общей площадью 3090 кв.м., в том числе жилой 1105кв.м. В течение учебного года в общежитии проживало 70 студентов учебного заведения. На территории общежития имеется спортивная площадка для проведения уроков физической культуры, лыжная база с необходимым спортивным инвентарём.

Колледж осуществляет процессы для обеспечения и поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры, необходимой для достижения соответствия заданным требованиям и результатам обучения. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда, мест общего пользования. Перед началом отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время и т.д., ведется работа по соблюдению требований пожарной безопасности и санитарных норм под руководством заместителя директора по хозяйственной работе.

Электронная информационно-образовательная среда разработана на платформе АИС Platonus - это автоматизированная информационная система, включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота.

«Лучшая практика»: Руководство колледжа систематически проводит большую работу по укреплению и развитию своей материально-технической базы. Наличие современной социальной инфраструктуры, электронной информационно – образовательной среды и их доступность.

Область улучшения:

АУП продолжить работу по обновлению материально-технической базы, программного обеспечения и приобретению музыкальных инструментов.

Замечания:

1. Не достаточность специализированной литературы на государственном языке и интерактивного оборудования.

Рекомендуется:

1. АУП продолжить работу по обновлению и приобретению специализированной литературы на государственном языке и обновлению интерактивного оборудования.

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту б.

Глава по стандарту 7. Анализ и управление информацией

Государственное учреждение «Музыкальный колледж – музыкальная школа – интернат для одаренных детей» как образовательное учреждение имеет определенную систему управления, которая способствует достижению ее миссии, целей и задач. Колледж имеет в наличии полный пакет документов по организационной структуре и управлению: Устав ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж – музыкальная школа – интернат для одарённых детей», зарегистрированный Управлением юстиции города Павлодара 17.12.2008 года, с дополнениями и изменениями приказом № 910 от 06.06.2012 года, № 378 от 14.04.2017 года, № 129 от 15.11.2019 года; Коллективный договор между администрацией и профсоюзной организации по регулированию социально – экономических трудовых отношений, принятый на общем собрании трудового коллектива 29.01.2018 года, зарегистрированный в управлении труда Павлодарской области, регистрационный номер 1802076 от 02.02.2018 года, с дополнениями, регистрационный номер 1902015 от 11.02.2019 года, Правила внутреннего распорядка.

Кроме указанных документов, которые можно отнести к тактическим, в качестве стратегических документов выступают: Политика обеспечения качества Комплекса, Стратегический план развития на период 2018-2023 гг.; годовые сводные планы работы на каждый учебный год, утверждаемые руководителем в начале учебного года.

Анализ структуры управления и локальных документов отразил, что управление реализуется через процессы, охватывающие структурные подразделения и должностные лица. Процесс управления образовательной деятельностью охватывает: учебный процесс, методическую и воспитательную работу, а также деятельность структурных подразделений (отдел кадров, библиотека, бухгалтерия, хозяйственная часть и др.).

Формами коллегиального управления колледжа, основанными на гласности, являются Педагогический совет, Методический совет, Попечительский совет, первичная профсоюзная организация.

Механизмы планирования и развития направлены на улучшение образовательной деятельности колледжа. Разработан Стратегический план работы на период 2018 по 2023 годы, на основе которого ежегодно составляются сводный план колледжа по всем направлениям и планы работы ОП.

ЭГ отмечают, что руководство колледжем осуществляется единством устойчивых взаимосвязей структурными подразделениями. Одним из методов управления является метод

вовлечения педагогов и обучающихся в управление, которое подразумевает создание в колледже форм коллегиального управления, уполномоченных принимать решения по определенным сферам деятельности учебного заведения.

Руководство колледжа регулярно проводит анализ реализуемых образовательных программ на предмет востребованности, эффективности. Анализ внутриколледжного плана контроля отразил, что эффективность реализации ОП в колледже оценивается посредством внешнего и внутреннего контроля. Контроль над образовательными программами в колледже осуществляет учебно – воспитательная и методическая службы, которые проверяют на соответствие содержания ОП требования, о чем подтвердили преподаватели при интервью.

Анализ протоколов МС, ПС, ПЦК отразил, что основные вопросы деятельности колледжа рассматриваются и утверждаются на заседаниях отделений и ПЦК. Выводы и проблемы выносятся руководством отделения на заседания педагогических советов (малого, большого).

Преподавательскому составу колледжа принадлежит ведущая роль в разработке и реализации образовательных программ по специальностям и в обеспечении их качества. Анализ учебно-методической документации подтвердил, что основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, является индивидуальный план, в который вносится планируемая на предстоящий учебный год учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская и другие виды работ, в том числе и по повышению квалификации.

Студенты также участвуют в процессах управления колледжем в рамках студенческого самоуправления в виде комитета молодежи (МК МК), в функции которого входит реализация воспитательной и культурно-массовой работы со студенческим контингентом, о чем подтвердили студенты и выпускники при интервью.

С целью реализации программы «Цифровой Казахстан» в колледже, на первом этаже установлен один компьютер, подключенный к интернету, с сайтом egov.kz для самообслуживания сотрудников и студентов колледжа.

Администрация колледжа значительное внимание уделяет профилактике конфликтов и интересов.

Одной из лучшей практикой является то, что открыто и начало работать методическое объединение директоров ДМШ, ДШИ под руководством руководителя колледжа и просматривается целенаправленная работа по поддержке ДМШ и ДШИ по совместной деятельности и по осуществлению нового набора, трудоустройства выпускников колледжа; по проведению мастер классов педагогами колледжа в ДМШ, ДШИ города и области, проведению совместных конкурсов.

Следует отметить, что в учебном заведении эффективно используется система информирования внутренних и внешних стейкхолдеров. На достаточном уровне в работе колледжа осуществляется обратная связь – любой студент может напрямую обратиться к куратору, преподавателю, заместителю руководителя и к руководителю. ЭГ отмечают, что в колледже организован порядок проведения личного приема руководителя и администрации для физических и юридических лиц согласно графика. Прием студентов, преподавателей, сотрудников, родителей, всех работников структурных подразделений осуществляется ежедневно, о чем также подтвердили студенты и преподаватели при анкетировании.

В качестве средств информирования заинтересованных лиц используется сайт колледжа - <http://muscomplexpavl.kz/index.php/ru/>, блогруководителя - <http://muscomplexpavl.kz/index.php/ru/blog-rukovoditelya/zadat-vopros>, периодические издания, телевидение и социальные сети. Однако отсутствует локальная связь между структурными подразделениями для эффективной организации учебного процесса и ведения документооборота и в связи с этим администрации колледжа следует усилить работу по внедрению автоматизированной, внутренней локальной сети колледжа, для эффективного управления учебным процессом.

Повышению эффективности обратной связи со студентами, педагоги колледжа широко используют систему оперативного обмена информацией, созданными группами в мессенджере WhatsApp, что позитивно сказывается на образовательном и воспитательном процессе, с целью повышения его эффективности и комфортности.

«Лучшая практика»: Колледж имеет в наличии полный пакет документов по организационной структуре и управлению.. Студенческое самоуправление в виде комитета молодежи (МК МК), в функции которого входит реализация воспитательной и культурно-массовой работы со студенческим контингентом принимает активное участие в сборе и анализе информации для управления ОП. На достаточном уровне в работе колледжа осуществляется обратная связь.

«Область улучшения»:

Улучшить работу по оперативному использованию современной электронной системы документооборота между структурными подразделениями.

Замечания:

1. Не практикуется повышение квалификации руководителей структурных подразделений по современному менеджменту и проектной деятельности.

Рекомендации:

1. Администрации колледжа вести планомерную работу по повышению квалификации руководителей всех структурных подразделений организации по менеджменту.

Вывод: реализация образовательной программы соответствует стандарту 7.

Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

В ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж – музыкальная школа-интернат для одарённых детей» разработаны информационные ресурсы, которые позволяют стейкхолдерам своевременно получить любой объем информации о проводимых Комплексом мероприятиях, достижениях и изменениях. Анализ сайта отразил, что информация доступна на сайте www.muscomplexpavl.kz (600000 посещений), в социальных сетях: главная официальная страница в [Instagram](https://www.instagram.com/muz_coll_pvl) @muz_coll_pvl (3488 подписчика), дополнительные страницы на просторах Instagram @pianisty_muz_coll (407), @duhoviki.pmk (1075), @violin_pvl (1497) @muz.obrazovanie (112), @dirizhery_pvl (199), @okni_muzcoll (249), @bdmsh_praktiki_pvl (416) www.facebook.com/groups/muscomplex/ (в группе 830 участника) www.vk.com/official_pvlmuscollege (659 подписчика).

Сайт колледжа ведется на двух языках: казахский и русский. Для обратной связи используется электронная почта по адресу mus_pav@mail.ru. Вся информация о учебной, творческой, концертно – конкурсной деятельности музыкального колледжа, информации о реализуемых образовательных программах доступна для всех стейкхолдеров. Однако, при ознакомлении с сайтом выяснилось, что расписание уроков на сайте не обновлено.

Управление учебной информацией проводится в АИС «Платонус». По словам студентов во время карантина расписания уроков они берут из платформы «Платонус». При ознакомлении с платформой выяснилось, что существует проблема с размещением расписаний уроков в «Платонус».

Есть подключение к интернету (90 mb/s). По словам студентов не смотря на высокий скорость интернета WI-FI ловит не везде.

В библиотеке есть электронный каталог на 1576 книг из 31290 единиц. Преподавателями переведены на электронный вариант 256 единиц учебных пособий, и размещены на сайте колледжа в разделе «Дистанционное обучение». В библиотеке есть сканер.

«Лучшая практика»: Активная работа сайта колледжа. Своевременное и достоверное информирование внутренних и внешних стейкхолдеров через официальный сайт колледжа.

Наличие высокоскоростного интернет подключения. Применение активно различных видов соцсетей.

«Область улучшения»:

1. По мере возможности установить дополнительное оборудование для стабильного вещания сигнала WI-FI .
2. АУП взять контроль оцифровки электронных учебных пособий.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Экспертная группа по внешней оценке деятельности организации образования в ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж-музыкальная школа-интернат для одаренных детей» в рамках институциональной аккредитации считает, что деятельность организации образования соответствует стандартам ARQA и рекомендует Аккредитационному Совету принять решение о **полной аккредитации отделения колледж ГУ «Комплекс «Музыкальный колледж-музыкальная школа-интернат для одаренных детей»** .